

View results

Respondent

20

Anonymous

02:08

Time to complete

1. Huvudförfattarens namn *

Pernilla Danielsson

2. Huvudförfattarens lärosäte *

Lunds universitet

3. Huvudförfattarens e-postadress *

Pernilla.Danielsson@ses.lu.se

4. Ev. medförfattarens namn och organisationstillhörighet

5. Jag/vi önskar presentera i följande format (flera val är möjligt): *

☒ Muntligt

☐ Poster

6. Jag/vi önskar presentera på (ett val är möjligt): *

☒ Svenska

☐ Engelska

7. Titel på abstract *

Att möjliggöra användarorientering i välfärden

Samskapande forskning om organisatoriska villkor för användarorientering i välfärden

Relevans: Inom välfärden är det många röster som sedan länge betonar behovet av ett tjänstelogiskt perspektiv som utgångspunkt för ökad användarorientering. Trots starka policyambitioner kvarstår ett glapp mellan tal om användarorientering och vad som faktiskt är möjligt i vardagens välfärdsarbete. I min forskning adresserar jag konferenstemat genom samskapande forskning där forskare och praktiker gemensamt undersöker hinder och möjliggörande en användarorienterad praktik.

Syfte, frågor, teori och empiri: Det övergripande syfte är att öka kunskapen om organisatoriska utmaningar som användarorientering innebär i svensk välfärd. Två forskningsfrågor driver arbetet: (1) Hur kan de tjänstelogiska begreppen värde och resursintegration förstås och tillämpas i praktiken? (2) Vilka hinder och möjliggörande villkor upplevs påverka professionellas användarorienterade praktik? Public Service Logic utgör den teoretiska referensramen. Empirin omfattar fem delstudier i kommunal och regional välfärd.

Metoder: I forskningen används mixad metod. I fyra kvalitativa studier har tillvägagångssättet varit samskapade analysseminarier och löpande praktikeråterkoppling. Den femte studien är kvantitativ enkätstudie där tillvägagångssättet är statistiska tester (EFA och multipel regression) av samband mellan organisatoriska faktorer och användarorienterade utfall.

Lärdomar och kritisk reflektion: Resultaten visar på återkommande organisatoriska hinder på flera nivåer samtidigt som professionella i regel vill arbeta användarorienterat. I praktiken tolkas användarorientering dock ofta tunt snarare än tydligt fokus på användarens värdeskapande och resursintegration. Vad som också visas är att de professionellas beteende vad gäller användarorientering i hög grad är relaterat till tydliga förväntningar från ledning och faktisk handlingskapacitet.

Sammantaget bidrar denna forskning till att förtydliga hur organisatoriska utmaningar skapar otillräckliga förutsättningar för användarorientering i välfärden ur ett tjänstelogiskt perspektiv. Forskningen ger även några handfasta förslag på vägar framåt som kan prövas i förändrings- och utvecklingsinsatser mot en ökad användarorientering utifrån ett tjänstelogiskt perspektiv.